

«О поддержке клиентов-военнослужащих и членов их семей»

Информация публикуется во исполнение письма Банка России от 20.10.2022 № 03-59/10119 «О взаимодействии кредиторов с заемщиками по вопросам реализации мер поддержки военнослужащих».

Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» предоставляет заемщикам, принимающим участие в специальной военной операции и членам их семей право на внесение изменений в исполнение обязательств по договорам займа (далее - льготный период), в том числе обеспеченных ипотекой.

1. Под **заемщиками** понимаются:

1) лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и заключившее с кредитором до дня мобилизации договор займа, в том числе договор займа, обязательства по которому обеспечены ипотекой (далее - договор займа);

2) лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года N 61-ФЗ "Об обороне", при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, заключившие договор займа до дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики (далее - специальная военная операция);

3) лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и заключившее договор займа до дня подписания контракта;

4) члены семьи лиц, указанных в пунктах 1 - 3 (далее - военнослужащие), определенные в соответствии с пунктом 5 статьи 2 Федерального закона от 27 мая 1998 года N 76-ФЗ "О статусе военнослужащих" (далее - члены семьи военнослужащего), заключившие договор займа в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в пунктах 1) - 3).

2. Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия договора займа, но не позднее 31 декабря 2023 года обратиться с требованием об изменении условий договора займа в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на **льготный период**, рассчитанный как срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт/ срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих и членов их семей), увеличенные на 30 дней.

3. Льготный период продлевается на период нахождения заемщика в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.

Льготный период, указанный в части 2 настоящей статьи, продлевается в случае признания заемщика, безвестно отсутствующим на период до отмены решения суда о признании указанного заемщика безвестно отсутствующим либо до объявления указанного заемщика судом умершим.

4. Требование заемщика направляется способом, предусмотренным договором займа для взаимодействия заемщика и кредитора, а также может быть направлено (если это не предусмотрено договором займа) с использованием средств подвижной радиотелефонной связи по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

5. Военнослужащий при представлении требования вправе приложить документы, подтверждающие в соответствии с законодательством Российской Федерации его участие в специальной военной операции.

6. Член семьи военнослужащего при представлении требования вправе приложить документы, указанные в п. 5, а также прикладывает документы, подтверждающие его статус в качестве члена семьи военнослужащего.

7. Заемщик вправе определить дату начала льготного периода, которая не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.

8. Если заемщик в своем требовании определил дату начала льготного периода, устанавливаемого в соответствии Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ, до даты окончания льготного периода, установленного ему в соответствии со статьей 6.1-1 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" либо статьями 6 и (или) 7 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", то такой льготный период автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ.

9. Кредитор, получивший требование заемщика, в срок, не превышающий 10 дней, обязан рассмотреть указанное требование. В случае соответствия требования заемщика положениям Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ, кредитор обязан сообщить заемщику об изменении условий договора займа в соответствии с представленным требованием, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором займа, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена кредитору заемщиком.

10. Несоответствие представленного заемщиком требования положениям Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ является основанием для отказа заемщику в удовлетворении его требования в рамках Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ. Кредитор обязан уведомить заемщика об отказе в удовлетворении его требования способом, определенным в соответствии с п. 9.

11. Одновременно кредитор может предложить альтернативные способы реструктуризации займа или иные способы разрешения ситуации. В случае, если по

каким-либо обстоятельствам заемщик не имеет возможности предоставления необходимых документов, либо имеются другие основательные причины для реструктуризации займа, заемщик может обратиться непосредственно к своему кредитному менеджеру или посредством электронной почты на адрес: **credit@rost-investor.ru** для предоставления индивидуальных условий по вопросу реструктуризации займа и/или предоставления льготного периода.

12. В случае неполучения заемщиком от кредитора в течение 15 дней после дня направления требования, уведомления об удовлетворении или об отказе, либо неполучения отказа в удовлетворении требования заемщика с указанием причины отказа, льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

13. Со дня направления кредитором заемщику уведомления, указанного в п.9, условия соответствующего договора займа считаются измененными на время льготного периода. Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору займа способом, определенным в соответствии с п.9, не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода.

14. В случае, если заемщик не представил документы, указанные в п. 5, кредитор после представления льготного периода вправе потребовать представление таких документов у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить указанные документы не позднее окончания льготного периода.

15. Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода способом, предусмотренным п. 9.

16. В случае непредставления по требованию кредитора заемщиком документов, указанных в п. 5, в срок, установленный п.14, либо несоответствия таких документов установленным законодательством Российской Федерации требованиям, кредитор направляет заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода. Кредитор направляет заемщику указанное уведомление способом, определенным в соответствии с п. 9.

17. Со дня получения заемщиком уведомления, указанного в п. 15, льготный период признается не установленным, а условия соответствующего договора займа признаются не измененными. Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по договору займа одновременно с направлением заемщику уведомления, указанного в п. 15.

18. В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору займа, в том числе с лимитом кредитования, за исключением договора займа, обязательства по которому обеспечены ипотекой, на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями договора займа, действовавшими до установления льготного периода.

19. В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, или в случае

объявления судом военнослужащего умершим, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по договору займа прекращаются. Причинная связь увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, приведших к смерти военнослужащего или признанию военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с выполнением им задач в ходе проведения специальной военной операции устанавливается военно-врачебными комиссиями и (или) федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

20. В случае наступления обстоятельств, указанных в п.19, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими договоров займа прекращаются.

21. Информация о наступлении обстоятельств, указанных в п. 19, помимо военнослужащего может быть направлена кредитору, с которым военнослужащим заключен договор займа, следующими лицами:

1) членом семьи военнослужащего, иным лицом, состоящим в родстве(свойстве) с военнослужащим, при предъявлении им документов, подтверждающих родство (свойство), а также их законными представителями;

2) наследниками военнослужащего при предъявлении ими документов, подтверждающих право на наследство.

22. Информация о наступлении обстоятельств, указанных в п. 19, может быть направлена членом семьи военнослужащего кредитору, с которым таким членом семьи заключен договор займа.

23. В случае наступления обстоятельств, указанных п. 19, и уплаты гарантом бенефициару суммы, на которую выдана независимая гарантия, обеспечивающая исполнение обязательств по договору займа, положения пункта 1 статьи 379 Гражданского кодекса Российской Федерации не применяются.

24. Правительство Российской Федерации по согласованию с Банком России вправе установить максимальный размер подлежащего прекращению в соответствии с п. 19 обязательства (части обязательств) военнослужащего - индивидуального предпринимателя по договору займа, заключенному в целях осуществления предпринимательской деятельности. Максимальный размер подлежащего прекращению обязательства по договору займа может быть установлен в зависимости от видов займов с учетом региональных особенностей.

