



ПАМЯТКА ИНВЕСТОРА.

Минимальный объем информации, предоставляемый получателю финансовой услуги.

1. О финансовых и дополнительных услугах.

ООО МФК «НАДЕЖНЫЙ ИНВЕСТОР» (далее - МФК) оказывает финансовые услуги по привлечению денежных средств (займов) получателей финансовых услуг в соответствии с условиями договора займа (далее-инвестор, договор). Дополнительные услуги по предоставлению справочной информации, оказание информационно-консультационных услуг и др., предоставляются получателям финансовых услуг без взимания дополнительной платы.

2. Порядок разъяснения условий договоров по предоставлению финансовых услуг.

Условия договоров, заключаемых МФК с получателями финансовых услуг и иных документов в отношении финансовой услуги, разъясняются на стадии привлечения клиентов, на стадии консультирования потенциальных клиентов, на стадии заключения договоров и на стадии исполнения договоров.

Ответственными за предоставление разъяснений договоров и иных документов в отношении финансовой услуги сотрудниками МФК являются Начальник отдела активно-пассивных операций и Главный специалист отдела активно-пассивных операций.

Разъяснения сотрудниками МФК предоставляются в той форме, в которой поступил вопрос получателя финансовой услуги:

- устно при личном контакте, если получатель финансовой услуги прибыл в офис МФК для получения ответа на свой вопрос;
- по телефону, если получатель финансовой услуги обратился с вопросом по телефону;
- письменно/электронной почтой, если получатель финансовой услуги обратился с вопросом письменно/ электронной почтой.

Вне зависимости от поступления вопросов, разъясняются условия, касающиеся:

- способов внесения и получения денежных средств по договорам займа, способов получения, выплачиваемых МФК по договорам займа процентов;
- способов и каналов взаимодействия в рамках договоров;

— предусмотренной договорами судебной подсудности рассмотрения дел по искам.

В отношении договора займа, направленного на привлечение денежных средств получателя финансовой услуги, МФК информирует:

1) привлекаемые денежные средства по такому договору не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации;

2) о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых МФК от получателей финансовых услуг по таким договорам, в том числе связанных с возможным банкротством МФК;

3) о риске возможной частичной или полной потери денежных средств после приобретения получателями финансовых услуг ценных бумаг, выпускаемых МФК;

4) о сумме займа;

5) о процентной ставке (процентных ставках) в процентах годовых или порядке ее (их) определения;

6) о расходах получателя финансовой услуги, связанных с заключением договора (комиссии и (или) иные расходы);

7) о сроке привлечения денежных средств, а также возможности и порядке его продления;

8) о порядке выплаты процентов, начисленных по договору займа, и возврата суммы займа, в том числе в случае досрочного возврата;

9) о порядке изменения условий договора займа, о досрочном прекращении договора займа, а также о последствиях изменения условий и досрочного прекращения договора займа.

МФК предоставляет и разъясняет получателям финансовых услуг информацию о добровольном характере финансовой услуги для получателей финансовых услуг, а также иную достоверную информацию.

3. Риски, связанные с заключением и исполнением договора об оказании финансовой услуги.

Для принятия физическим лицом взвешенного решения о заключении договора займа, получатель финансовой услуги должен знать о рисках, связанных с заключением и исполнением договора и возможных негативных финансовых последствиях при заключении договора займа, в том числе о том, что привлекаемые МФК займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации, и о

рисках невозврата денежных средств, привлекаемых МФК от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств – договорам займа.

4. Направление обращений по предоставлению финансовых услуг.

Получатель финансовых услуг может направить в ООО МФК «НАДЕЖНЫЙ ИНВЕСТОР» в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа **обращение** - в виде заявления, жалобы, просьбы или предложения, касающееся оказания микрофинансовой организацией финансовых услуг, по адресу: 344004, г. Ростов-на-Дону, пр. Стачки, 76/26., тел. (863) 20-20-200, электронный адрес info@rost-investor.ru, через онлайн - форму на официальном сайте ООО МФК «НАДЕЖНЫЙ ИНВЕСТОР» www.rost-investor.ru.

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Получателю финансовой услуги рекомендуется отразить в обращении следующую информацию и предоставить документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и МФК;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника МФК, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Такое обращение может быть направлено, так же, в адрес Саморегулируемой организации Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», членом которой является ООО МФК «НАДЕЖНЫЙ ИНВЕСТОР», по юридическому адресу: ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕСКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР.1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ. E-mail: info@alliance-mfo.ru пн-пт 9.00-18.00 Контакты: +7(800)555-24-99; +7(499)322-46-77; +7(843)212-15-25; +7(965)321-19-88.

ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ: 420111, г. Казань, ул. Профсоюзная, д. 34. Контакты: +7(843)212-15-25.

Кроме того, обращения могут быть направлены и в Банк России по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням), факс: +7 495 621-64-65, официальный сайт Банка России <http://www.cbr.ru>.

С полным текстом **«Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации»** Вы можете ознакомиться на официальном сайте и информационном стенде ООО МФК «НАДЕЖНЫЙ ИНВЕСТОР», а так же на официальном сайте Банка России.

В случае, если Получатель финансовых услуг не получил ответ от МФК, к которой он имеет претензии имущественного характера, или полученный ответ его не устроил, он вправе направить обращение финансовому уполномоченному на официальном сайте <https://finombudsman.ru/>. Финансовый уполномоченный осуществляет досудебное урегулирование споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями. Финансовый уполномоченный рассматривает обращение потребителя финансовых услуг, если размер его требований о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей.

ООО МФК «НАДЕЖНЫЙ ИНВЕСТОР»

01.07.2026